



LABORATORIOS ACA

# Instrumento en defensa del productor

Por Ec. María Noel Sanguinetti e Ing. Agr. Natalia Queheille

ENTRE LOS SERVICIOS QUE ACA BRINDA A PRODUCTORES Y EMPRESAS, EL ANÁLISIS DEL ARROZ EN CADA ZAFRA ES DE LOS MÁS RELEVANTES, YA QUE EL MISMO LE APORTA AL PRODUCTOR UN SISTEMA TESTIGO QUE REALIZA DE FORMA SISTEMÁTICA Y OBJETIVA EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL CONTROL DE LA CALIDAD DEL ARROZ REMITIDO A LOS MOLINOS.

Se trata de todo un sistema regulado por el Decreto Decreto N° 321/988 (Uruguay, 1988) a través del cual se determinan los valores de tolerancia para cada parámetro que define la calidad del arroz a comercializar.

A medida que se cosecha el arroz y se remite a los molinos la ACA cuenta con un sistema de recibidores que retiran las muestras en todos los puntos de recibo del país y las envía a sus laboratorios en Artigas, Río Branco, Tacuarembó y Treinta y Tres, donde se procede a la realización de los análisis a través de un sistema de muestreo con un trabajo realizado con el equipo de Estadística de la Facultad de Agronomía de la UdelaR. Se realizan

un conjunto de análisis que tiene como función tener dos servicios a los productores.

El primer lugar, se realiza un análisis para comparar diferencias entre los resultados de los molinos y los que se hacen en ACA. Aproximadamente, se dispone de un comparativo por semana, a veces surgen demoras en los picos de la zafra. En segundo lugar, hay un servicio directo a los productores para quienes se realizan los análisis que este requiera para conocer los resultados de su producción. Cada productor socio de ACA cuenta con cinco análisis sin costo y si desea más accede a un precio bonificado.

Como laboratorio testigo se busca tener un dispositivo armado que minimice cualquier error de manera de ofrecer garantías a los productores. Por ese motivo, existe un minucioso trabajo de revisión de procedimiento, de manuales, de capacitación, de evaluación del personal de calibración y mantenimiento de equipos, y de planificación y coordinación.

### ROL DEL PRODUCTOR, FACTOR CLAVE DEL SERVICIO

Es importante que los productores hagan uso del servicio de laboratorios, vean sus análisis, se interesen por el trabajo y los usen en su beneficio. No alcanza solamente con disponer de los resultados, el mismo toma valor en la medida que cada productor se interesa por acercarse a los laboratorios, preguntar por sus resultados y hacer las consultas que sean necesarias tanto a nivel de ACA como de los molinos.

La participación es fundamental en todas las actividades de la Asociación. Actualmente se vienen utilizando diferentes formas de acercamiento al productor, entre las que se destacan las reuniones de las regionales, los comunicados y las redes sociales. Pero siempre es y será fundamental la consulta a los funcionarios e interesarse por el armado del sistema.

Estrategias para garantizar los resultados de ACA Desde nuestra Asociación se han generado un conjunto de estrategias y acciones tendientes a garantizar la calidad de nuestros análisis y resultados. Entre ellos destacamos la existencia de procedimientos y revisión conjunta entre los laboratorios. Existen trabajos que se hacen con terceros, como ser los Interlaboratorios, donde se comparan tanto análisis de muestras. En esto además de los molinos, participa también el LATU como ente independiente y testigo. Por otra parte, se han reforzado las coordinaciones con las muestras, tanto a nivel técnico de laboratorios como de algunos productores que se han incorporado como referentes a nivel regional. De esta forma se busca analizar en conjunto resultados, procedimientos y utilización de equipos.



Seguinos en:  

  
**TAFIREL**

**ACOMPANAMOS EL ARROZ EN TODO MOMENTO.**

Ruta Nacional 101, Km 24,500, Canelones, Uruguay. Tel.: 598 2683 8815 / Fax: 598 2683 8626  
[www.tafirel.com](http://www.tafirel.com) [tafirel@tafirel.com](mailto:tafirel@tafirel.com)

**ACREDITACIÓN ISO 17025**

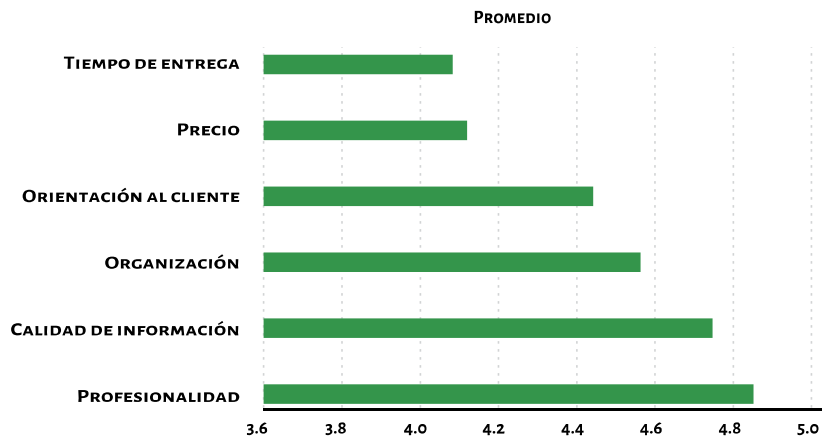
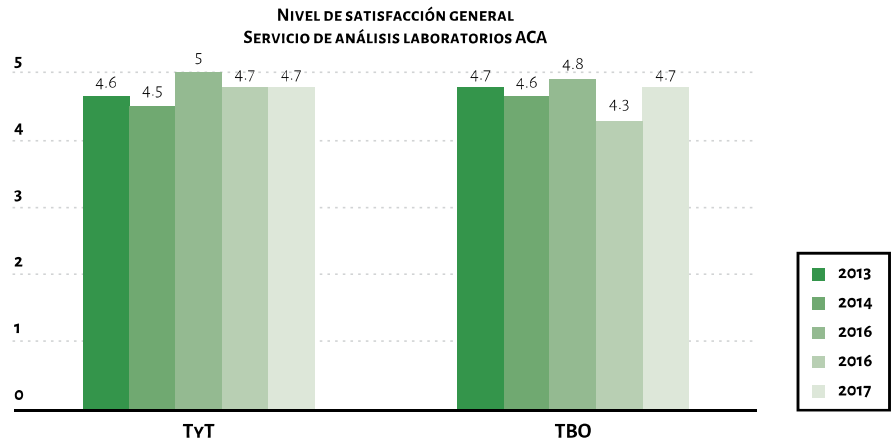
Como agregado de valor al trabajo que realiza ACA se realizó la acreditación de los ensayos de humedad, grado de blancura, blanco total y entero bajo la Norma ISO 17025:2005. Los laboratorios tienen la finalidad de evaluar la conformidad del arroz recibido, en el marco del Decreto N° 321/988 (Uruguay, 1988). Con la acreditación se asegura al productor, y a las empresas, que los resultados de los análisis que brindan los laboratorios de la ACA son técnicamente válidos y que las industrias califican correctamente la calidad del arroz remitido por los productores

La acreditación demanda un fuerte trabajo en equipo, que ha sido mejorado y afianzado. El 25 de mayo de 2015 el OUA otorgó la acreditación a los laboratorios de ensayo de la ACA, en Tacuarembó y Treinta y Tres, con el alcance detallado a continuación:

- % Humedad en grano cáscara: 12-28 %
- Grado de blancura: 36-45°
- % Blanco total y grano entero: 55-80 % y 0-70 %, respectivamente

**ENCUESTA SOBRE SERVICIO DE LABORATORIOS**

Otro aspecto importante a resaltar es que en el marco de la acreditación se realizan anualmente encuestas a los productores y empresas que utilizan el servicio de los Laboratorios. A continuación, se muestran los resultados de satisfacción desde la primera zafra en que se comenzó a implementar la Norma ISO 17025:



En una escala de 1 a 5, donde 5 es completamente satisfecho y 1 completamente insatisfecho, los resultados son muy buenos en cuanto al nivel de satisfacción general por parte de los clientes de los Laboratorios. En cuanto a la evaluación de determinados atributos que son relevantes para el buen desempeño de los Laboratorios, se presenta el resultado promedio de las encuestas realizadas en ambos Laboratorios:



SIEMBRA, EMPUJA,  
PREPARA SUELOS,  
TIRA, Y ADEMÁS,  
TIENE LA MEJOR  
FINANCIACIÓN.



JOHN DEERE



Imagen ilustrativa.

Financiado  
por la misma  
empresa que  
los produce.



JOHN DEERE  
FINANCIAL

ENTREGA EL 20% Y EL SALDO  
HASTA EN 4 AÑOS. \* Con piloto  
automático integrado.

### Tractor 7230J

Robustez y configuración para operar por largas jornadas en las más exigentes condiciones de trabajo con la mejor productividad y eficiencia.

\*Sujeto a aprobación crediticia.

Consulte por nuestro plan de protección **PowerGard™**

**INTERAGROVIAL S.A.**



[www.interagrovial.com.uy](http://www.interagrovial.com.uy)

Red de Sucursales - Casa Central Montevideo - Ruta 1 km 10 N° 2544 esq. Cno. Cibils - Tel. 2315 00 00 / Mercedes - Ruta 2 Km 277, Soriano - Tel. 4532 6482 / San Carlos - Rotonda Ruta 9 y 39, Maldonado - Tel. 4266 0976 / Lascano - Lavalleja s/n esq. 1 de Agosto, Rocha - Tel. 4456 7651 / Florida - Ruta 5 Km 95 -Tel. 43520595 / Young - Ruta 25 Km 26, Rio Negro - Tel. 4567 7748 / Rio Branco - Ruta 26 Km 86, Cerro Largo - Tel. 4670 5212 / Ombúes de Lavalle - Ruta 12 y 55, Colonia - Tel. 4576 2791 / Tarariras - 18 de Julio 2016, Colonia -Tel. 4574 2086 / Valdense - Ruta 1 Km 121.200, Colonia - Tel. 4558 8113 / Tacuarembó - Ruta 5 Km 385 - Tel. 4633 9558 / Paysandú - República Argentina 2115 - Tel. 4722 0830 / Durazno - Martín Echegoyen 434 - Tel. 4362 0154 / Tomás Gomensoro - Ruta 30 Km 20.500, Artigas - Tel. 4777 3181 / Salto - Blandengues 365 - Tel. 4734 0093



### MEJORAS

Si bien los resultados son superiores a 4, hay oportunidades de mejora y ya se tomaron acciones al respecto. La ACA se postuló ante la ANDE (Agencia Nacional de Desarrollo) en el Programa de Bienes Públicos Sectoriales para la Competitividad con un proyecto que incluye la implementación de un software para todo el proceso de análisis de arroz en los Laboratorios. El proyecto fue aprobado. Desde el ingreso de la muestra hasta que se obtiene el Comparativo y el informe final de resultados a particulares, todo será realizado mediante este software a medida para los Laboratorios de la ACA. Además, los productores podrán ingresar a la plataforma desde un celular o desde una computadora y así acceder on line a los resultados. Recién está empezando, pero para la próxima zafra podremos contar con este nuevo programa que seguramente ayudará a que los puntos débiles de los Laboratorios mejoren.

Contar con la acreditación y el software como herramientas de gestión fundamentan y fortalecen las bases del funcionamiento de los Laboratorios. Más aún considerando la importancia que tienen los mismos en su rol de monitoreo del análisis de calidad y rendimiento del arroz que los productores remiten. Es por ello que los Comparativos deben formar parte de los datos que cada productor considera durante la cosecha para evaluar su producción y sin dudas sus números finales a la hora de terminar la zafra. De aquí la relevancia que tienen los Laboratorios y quienes trabajan y forman parte de los mismos son totalmente conscientes de que la tarea que están llevando a cabo se traduce en resultado económico del productor.

Es importante destacar que los Comparativos que la ACA elabora representan una estimación de la diferencia que se va dando a lo largo de la zafra, en cada recibo. Aleatoriamente se presentan por parte de los molinos y por parte de la ACA una serie

de muestras que se “enfrentan” en sus resultados de análisis y a partir de esas diferencias se llega a la Merma, promedio y para cada parámetro. La misma se obtiene mediante la aplicación de una fórmula donde se incluyen los castigos y las bonificaciones correspondientes, considerando los valores de referencia establecidos en el Decreto 321/88.

En cada zafra la ACA y los molinos intervienen en la elaboración de los informes de los Comparativos, siendo esto un valor agregado en la cadena arrocerá de nuestro país. Si bien hay mucho por hacer para mejorar algunas brechas en los resultados de los análisis es importante destacar este trabajo en conjunto que permite tener un panorama general de cómo se va desarrollando cada zafra.

Este trabajo insume mucha responsabilidad, atención y disposición de los responsables de los Laboratorios de la ACA, los laboratoristas, recibidores, asesores técnicos, Gerencia General y Comisión Directiva de la institución, pero es fundamental que los productores se apropien de este sistema y lo utilicen, consulten y realicen el seguimiento de sus análisis con el molino y con los Laboratorios de ACA.

A lo largo de las diferentes zafras queda demostrado que un factor determinante del éxito de este sistema de monitoreo es el involucramiento de los productores, en forma directa. Cabe mencionar que los productores socios de la ACA cuentan con cinco análisis sin costo que pueden utilizar a lo largo de la cosecha para evaluar sus análisis con el molino. Contar con la información y en caso de ser necesario consultar o reclamar los análisis que tienen diferencias importantes en el molino es un proceso que sin dudas tiene impacto positivo en el resultado final. Y esto es así ya que los molinos también tienen buena disposición para limar las diferencias y en la mayoría de los casos las mismas se minimizan o se corrigen. ○